

# Profil Coach-Ausbilder ServiceQualität Deutschland in Schleswig-Holstein

<b>Name des Ausbilders:</b>	
Lydia B. Albers	
<b>Kontaktadresse:</b>	
Firma:	inspektour GmbH
Straße:	Osterstraße 124
PLZ, Ort:	20255 Hamburg
Tel.:	+49. (0) 40. 414 3887 46
Fax:	+49. (0) 40. 414 3887 44
Mobil.:	+49. (0) 171. 19 16 927
Mail:	lydia.albers@inspektour.de
Internet:	http://www.inspektour.de



<b>A) Ausbilderprofil</b>	
Ausbildung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualitäts-Coach</li> <li>• Dipl.-Sozialökonomin, SP Gesundheitspolitik in Europa, Hamburger Universität für Wirtschaft und Politik</li> <li>• Dipl.-Kauffrau (FH), SP Tourismus/ Marketing, FH Westküste</li> <li>• Abschluss der IHK-Ausbildereignungsprüfung (AdA-Schein)</li> <li>• Ausbildung zur Hotelfachfrau im Kur- und Sporthotel "Hotel Der Heide-Treff", Schneverdingen</li> </ul>
Berufserfahrung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mehrjährige Beratungstätigkeit im Rahmen der eigenen Selbstständigkeit mit der inspektour GmbH, Heide</li> <li>• Mehrjährige Forschungstätigkeit (Tages-/ Sporttourismus/Tourismus in Entwicklungsländern) im Rahmen der wissenschaftlichen Mitarbeit an der FHW</li> <li>• Mehrjährige Lehrtätigkeit zu unterschiedlichen touristischen und Persönlichkeit bildenden Themen</li> </ul>
Derzeitige Tätigkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beendung der Promotion zum Thema „Bedarfsanalyse an Weiterbildungsangeboten im Tourismus“ im Rahmen des Promotionsstipendiats an der FHW, Heide</li> <li>• Lehrtätigkeit an der FHW zum Thema Persönlichkeitsentwicklung (Zeitmanagement, Kreativitätstechniken, Kommunikation-/Konfliktmanagement, Teambuilding)</li> </ul>
Arbeitsfelder / Arbeitsschwerpunkte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualitätsmanagement, Schwerpunkt Tourismus</li> <li>• Weiterbildung im Tourismus, Schwerpunkt Beherbergung</li> <li>• Tourismusberatung zu verschiedenen Themen (Machbarkeitsstudien, Potentialabschätzungen, Strukturkonzepte)</li> </ul>
Projekterfahrung (qualitätsspezifische Auswahl)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-jähriges Qualitätsprojekt Nordfriesland zur Verbesserung der Servicequalität bei 47 Betrieben im Auftrag der wfg NF</li> <li>• Diplomarbeit zum Thema „Erfolgsfaktoren für Weiterbildungsangebot im Tourismus“</li> <li>• Förderung der Qualitätsaktivitäten in der s.-h. Tourismusbranche durch Vorträge sowie als Ansprechpartner im Rahmen der FHW-Tätigkeit</li> <li>• Diplomarbeit zum Thema „Einführung eines QMS nach DIN ISO 9001:2000 in einen tourist. Betrieb a. Bsp. Eutin GmbH“</li> </ul>
Branchenerfahrung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitarbeit (Service, Reinigung, Reitunterricht) im elterlichen Betrieb „Reiterpension Rosenhof“, Lüneburger Heide</li> <li>• Ausbildung zur Hotelfachfrau, mehrjährige Kellnererfahrung</li> <li>• Mehrjährige Beratungstätigkeit inkl. Schulung von Kleinbetrieben in der Tourismusbranche</li> </ul>

# Profil Coach-Ausbilder ServiceQualität Deutschland in Schleswig-Holstein

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promotionsthema im Schwerpunktbereich Beherbergung</li></ul>
--	--